

# Adatkezelési tájékoztató

Magic Bernese Kutyaapanzió – bernihotel.hu

Hatályos: 2026. július 9. napjától

## 1. Az adatkezelési tájékoztató célja

Jelen Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban: „Tájékoztató”) célja, hogy átlátható módon és részletesen bemutassa, miként kezeli a személyes adatokat a Magyar Kutya Akadémia Kft. (a továbbiakban: „Adatkezelő”) a bernihotel.hu weboldalon működő Magic Bernese Kutyaapanzió tevékenysége során, valamint hogy tájékoztatást nyújtson az érintetti jogokról és azok gyakorlásának módjáról, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet, **GDPR**) és az információs önrendelkezési jogról szóló 2011. évi CXII. törvény (**Infotv.**) előírásaival összhangban.

## 2. Az adatkezelő adatai

**Név:** Magyar Kutya Akadémia Kft.

**Székhely:** 2100 Gödöllő, Blaháné utca 105.

**Cégjegyzékszám:** 13-09-182454

**A bejegyző bíróság megnevezése:** Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

**Adószám:** 25726550-1-13

**E-mail:** info@bernihotel.hu

**Weboldal:** <https://bernihotel.hu>

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem kötelezett. Adatvédelmi kérdésekben a fenti e-mail címen kereshető meg.

### 2.1. Az adatkezelési tájékoztató elérhetősége

A jelen Tájékoztató elektronikus formában elérhető a <https://bernihotel.hu/adatkezelesitajekoztato.pdf> címen, illetve kérésre nyomtatott formában a székhelyen is megtekinthető.

## 3. Fogalommeghatározások

- Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ.
- Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározza.
- Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- Hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes és kifejezett kinyilvánítása, amellyel beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez.

- **Érintett:** bármely azonosított vagy azonosítható természetes személy, akire a személyes adat vonatkozik.
- **Adatvédelmi incidens:** minden olyan esemény, amely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

#### 4. Az adatkezelés irányelvei

- **Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság:** csak meghatározott és jogszerű célból kezeljük az adatokat.
- **Célhoz kötöttség:** csak előre meghatározott célból, a cél eléréséhez szükséges mértékben.
- **Adattakarékosság:** kizárólag a cél megvalósításához elengedhetetlen személyes adatokat gyűjtjük és kezeljük.
- **Pontosság:** gondoskodunk róla, hogy a kezelt személyes adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek. Az adatok frissítéséért az érintett is felelős: kérjük, jelezze, ha személyes adataiban változás történt.
- **Korlátozott tárolhatóság:** a személyes adatokat csak a cél megvalósulásához szükséges ideig tároljuk.
- **Integritás és bizalmas jelleg:** megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazunk a személyes adatok védelme érdekében.

#### 5. Adatkezelési célok, jogalapok és megőrzési idők

| Adatkezelési cél                                                                                           | Kezelt adatok köre                                                                                                                                                         | Jogalap                                                                                                                               | Megőrzési idő                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| <b>Online foglalási igény fogadása, visszaigazolása, a panziós ellátás előkészítése és kapcsolattartás</b> | Gazdi neve, e-mail címe, telefonszáma (opcionális); a kutya neve, fajtája, kora (új vendég esetén), új/visszatérő vendég státusz; érkezés és távozás időpontja; megjegyzés | GDPR 6. cikk (1) b) – szerződés megkötését megelőző lépések az érintett kérésére, valamint 6. cikk (1) a) – az érintett hozzájárulása | A foglalás lebonyolítását, illetve az igény elutasítását követő 1 év |
| <b>Számlakiállítás</b>                                                                                     | Név/cégnév, cím, adószám (jogi személy esetén), a számlázáshoz szükséges egyéb adatok                                                                                      | GDPR 6. cikk (1) c) – jogi kötelezettség teljesítése (2000. évi C. törvény 169. §)                                                    | 8 év                                                                 |
| <b>Hírlevél küldése</b><br>(amennyiben az érintett feliratkozott)                                          | Név, e-mail cím                                                                                                                                                            | GDPR 6. cikk (1) a) – hozzájárulás                                                                                                    | A hozzájárulás visszavonásáig (leiratkozásig)                        |
| <b>Közösségi oldalak</b><br>(Facebook, Instagram stb.)<br>– kapcsolattartás, információk megosztása        | Az érintett által a platformon közzétett adatok                                                                                                                            | GDPR 6. cikk (1) a) – önkéntes hozzájárulás                                                                                           | Az adott platform szabályai szerint                                  |

|                                                      |                      |                                                                         |                      |
|------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| <b>A weboldal működtetése</b> (sütik, helyi tárolás) | Lásd a 11. fejezetet | GDPR 6. cikk (1) f) – jogos érdek (technikailag elengedhetetlen elemek) | Lásd a 11. fejezetet |
|------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------|

A hírlevélről bármikor le lehet iratkozni a hírlevél alján található linkre kattintva vagy közvetlenül az Adatkezelőnél jelezve. A közösségi platformok saját adatkezelési gyakorlatáról az adott platform adatkezelési tájékoztatója ad felvilágosítást.

## 6. A kezelt személyes adatok köre

### 6.1. Az online foglalási úrlapon megadott adatok

- **A gazdi (érintett) adatai:** név, e-mail cím, telefonszám (opcionális);
- **A kutya adatai:** név, fajta, kor (új vendég esetén), valamint hogy a vendég új vagy visszatérő;
- **A foglalás adatai:** érkezés és távozás időpontja, megjegyzés (opcionális).

A kutyára vonatkozó adatok önmagukban nem személyes adatok, azonban a gazdi adataival összekapcsolva személyes adatnak minősülnek, ezért azokat a gazdi adataival azonos védelemben részesítjük.

### 6.2. Egyéb adatok

- **Technikai adatok:** IP-cím, böngésző típusa, a látogatás időpontja (szervernaplók);
- **Számlázási adatok:** számlázási név, cím, adószám (cégek esetén).

### 6.3. Az adatok tárolási módja

- Elektronikus formában, védett szervereken, jelszóval és egyéb védelmi megoldásokkal ellátva;
- papír alapon (ha van ilyen) a székhelyen, elzárt helyen.

## 7. Az érintettek jogai

### 7.1. Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog (GDPR 13–15. cikk)

Az érintett jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat milyen célból, milyen jogalapon, milyen forrásból, mennyi ideig kezeljük, és kik férhetnek hozzá, továbbá másolatot kérhet a kezelt adatokról.

### 7.2. Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Ha az érintett úgy véli, hogy a kezelt személyes adatai pontatlanok vagy hiányosak, kérheti azok helyesbítését vagy kiegészítését.

### 7.3. Törléshez való jog – „elfeledtetéshez való jog” (GDPR 17. cikk)

Az érintett kérheti személyes adatainak törlését, ha már nincs szükség az adatokra azok eredeti céljára, vagy ha visszavonja a hozzájárulását, és nincs más jogalap az adatkezelésre.

### 7.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, ha vitatja az adatok pontosságát, ha az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi a törlést, vagy ha az Adatkezelőnek már nincs szüksége az adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igényei érvényesítéséhez.

### **7.5. Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)**

Az érintett jogosult arra, hogy az általa rendelkezésre bocsátott adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, illetve kérheti ezek más adatkezelőhöz történő továbbítását.

### **7.6. Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)**

Az érintett bármikor tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke. Az érintett külön jogosult tiltakozni a személyes adatok közvetlen üzletszerzés (direkt marketing) céljából történő kezelése ellen.

### **7.7. A hozzájárulás visszavonásának joga (GDPR 7. cikk (3))**

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja; a visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az érintetti kérelmeket a 2. pontban megadott elérhetőségeken lehet benyújtani; azokra legkésőbb a beérkezéstől számított **egy hónapon belül** válaszolunk.

## **8. Adatbiztonság**

- Titkosított (HTTPS) kapcsolat a weboldalon;
- többszintű jogosultsági rendszer, rendszeres biztonsági mentések;
- vírusvédelem és tűzfal használata;
- papír alapú dokumentumok zárt szekrényben történő tárolása.

## **9. Adatvédelmi incidensek kezelése**

### **9.1. Incidens bejelentése a hatóságnak (72 órás szabály)**

Adatvédelmi incidens esetén az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órán belül bejelenti azt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), kivéve, ha az incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal az érintettek jogaira és szabadságaira nézve.

### **9.2. Érintettek tájékoztatása magas kockázat esetén**

Ha az incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő késedelem nélkül tájékoztatja az érintetteket is, ismertetve az incidens lényegét és a megtett intézkedéseket.

## **10. Adatfeldolgozók és harmadik felek**

### **10.1. Tárhelyszolgáltató**

**Név:** Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.

**Székhely:** 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12–14.

**Cégjegyzékszám:** 01-09-909968 | **Adószám:** 14571332-2-42

**Elérhetőség:** +36 1 789 2 789, support@tarhely.eu | <https://tarhely.eu>

Adatfeldolgozói tevékenység: a webszerver és az adatbázis üzemeltetése, technikai karbantartás. Kizárólag az Adatkezelő utasításai alapján kezel személyes adatokat.

## 10.2. Számlázó szoftver üzemeltetője

**Név:** KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (szamlazz.hu)

**Székhely:** 1031 Budapest, Záhony utca 7.

**E-mail:** info@szamlazz.hu

Adatfeldolgozói tevékenység: számlakiállítás, a számlák tárolása és feldolgozása.

## 10.3. Levelezési szolgáltató

**Név:** Google Ireland Ltd.

**Székhely:** Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország

Adatfeldolgozói tevékenység: levelezés (Gmail) – a foglалási értesítők és visszaigazolások küldése, fogadása.

Az adatokat a fenti adatfeldolgozókon kívül harmadik félnek nem továbbítjuk. Hatóság vagy bíróság részére adatot csak jogszabályon alapuló, hivatalos megkeresésre adunk át.

# 11. Sütik (cookie-k) és helyi tárolás

## 11.1. A weboldalon ténylegesen használt elemek

- **Munkamenet-süti (session cookie):** a weboldal működéséhez elengedhetetlen (pl. az űrlap biztonsági ellenőrzése), a böngésző bezárásakor törlődik. Jögalap: az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f)).
- **Űrlap-piszkozat (localStorage):** a foglалási űrlapba beírt adatokat a kitöltés megkönnyítése érdekében a böngésző helyi tárolója legfeljebb 24 óráig őrzí. Ezek az adatok kizárólag az érintett saját eszközén tárolódnak, a szerverre nem kerülnek át, és az űrlap elküldésekor automatikusan törlődnak.
- **Külső tartalmak:** a weboldal megjelenítéséhez külső tartalomszolgáltató szerverekről (jsDelivr, Cloudflare CDN) töltődnak be programkönyvtárak; e szolgáltatók a letöltés során az érintett IP-címét technikai okból megismerhetik.

A weboldal jelenleg **nem használ** elemző (pl. Google Analytics) vagy marketingcélú sütiket.

Amennyiben a jövőben ilyen kerül bevezetésre, arra kizárólag az érintett előzetes hozzájárulásával (süti-banner útján) kerül sor, és a jelen Tájékoztatót ennek megfelelően módosítjuk.

## 11.2. Felhasználói beállítások

A felhasználók a böngészőjük beállításaiban szabályozhatják a sütik és a helyi tárolás kezelését, letilthatják vagy törölhetik azokat. Ennek hatására előfordulhat, hogy a weboldal egyes funkciói (pl. az űrlap-piszkozat mentése) nem működnek megfelelően.

## 12. Az érintettek jogérvényesítési lehetőségei

### 12.1. Panasz benyújtása a felügyeleti hatóságnál

#### Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11. | Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 1 391 1400 | E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu) | Web: <https://naih.hu>

### 12.2. Bírósági jogorvoslat

Az érintett jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A pert – az érintett választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

## 13. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR);
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- 2000. évi C. törvény a számvitelről;
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól.

## 14. Záró rendelkezések

- Jelen Tájékoztató 2026. július 9. napjától hatályos.
- Az Adatkezelő jogosult a Tájékoztató egyoldalú módosítására, különösen jogszabályi változások, új adatkezelési tevékenységek bevezetése vagy a felügyeleti hatóság ajánlásainak figyelembevétele érdekében.
- A módosításokat a weboldalon közzéteszük; a hatálybalépést követően az érintettek a szolgáltatások további használatával fogadják el az új szabályokat.

Kelt: Gödöllő, 2026. július 9.

**Magyar Kutyás Akadémia Kft.**

Bartók-Pazonyi Zsanett